

UPSCIENCE SASU  
Laboratoire de Saint-Nolff  
Talhouët - 56250 SAINT-NOLFF France  
Email : contactFR.upscience@adm.com

UPSCIENCE France, filiale du groupe ADM, est un laboratoire indépendant qui propose une gamme étendue d'analyses et de services pour les acteurs de l'alimentation animale, humaine et petfood.

Avec une expertise de plus de 60 ans et accrédité depuis de nombreuses années par le COFRAC (Accréditation Essais, n° 1-2335, portée disponible sous [www.Cofrac.fr](http://www.Cofrac.fr)), UPSCIENCE France a été reconnu comme un laboratoire expert en alimentation animale et est aujourd'hui le laboratoire de référence sur les analyses nutritionnelles et problématiques de santé animale au sein de la branche Nutrition Animale de ADM.

Le professionnalisme et l'expertise des équipes ont permis d'obtenir de nombreux référencements qualité comme OQUALIM, GMP+. Ces référencements, indispensables pour nos clients industriels sont complétés de participations et animations de comités techniques afin de détecter au plus tôt les nouvelles exigences réglementaires et accompagner au mieux nos clients dans leurs besoins futurs.

Les prestations sont réalisées dans le respect des exigences du référentiel NF EN ISO/CEI 17025 v2017. Dans ce cadre, la Direction d'UPSCIENCE France a mis en place un système de management pour assurer l'application des exigences des référentiels normatifs applicables au sein de ses laboratoires.

En tant que laboratoire prestataire, nous devons garantir l'indépendance de nos activités, l'impartialité de nos équipes et la confidentialité des données d'analyses. Au travers de nos dispositions qualité, nous veillons à ce que le personnel d'UPSCIENCE France ne subisse aucune pression, financière, commerciale, ou autre, de nature à mettre en péril son indépendance de jugement scientifique et technique ou son impartialité. Ces exigences sont également communiquées et rappelées au travers du «Code de bonne conduite» de notre Groupe et des politiques associées (impartialité, confidentialité, anticorruption..) communiquées et diffusées à l'ensemble des collaborateurs. Une ligne d'assistance est par ailleurs disponible pour chaque collaborateur confronté à une situation à risque et mettant en défaut nos exigences d'indépendance, impartialité et de confidentialité.

Le respect des bonnes pratiques, la sécurité de nos collaborateurs, l'excellence de nos compétences et la revendication de notre savoir-faire sont des gages de fiabilité et de qualité pour répondre au mieux aux besoins de nos clients.

Nous évoluons dans un secteur d'activité de plus en plus exigeant sur les délais d'analyses, demandeur d'innovations analytiques afin de valoriser les produits et services auprès des clients de la nutrition animale et soucieux des politiques de développement durable. C'est pourquoi nous avons orienté notre stratégie autour de 4 axes :

- Prioriser nos actions pour développer nos services cœur de métier autour des filières de la Nutrition Animale et assurer un support analytique de qualité auprès des industriels du premix, ingrédients et additifs, aquaculture et petfood.
- Garantir la qualité de nos résultats grâce à nos accréditations, à notre participation aux essais inter-laboratoires et au respect de notre impartialité sur l'ensemble du process analytique.
- Être le partenaire de référence pour de nouveaux services analytiques pour des besoins de formulation, de conseils techniques ou de R&D grâce à notre expertise et notre capacité de développement à façon
- Adapter notre offre pour répondre aux évolutions environnementales et aux nouveaux besoins clients sur le développement durable

L'efficacité, l'aptitude et la pertinence de notre système de management sont mesurés et revus périodiquement au moyen d'indicateurs définis permettant notamment de suivre les taux de service production et client, le taux d'insatisfactions clients, le taux de réussite aux essais inter-laboratoires.

Ces indicateurs font l'objet d'une analyse approfondie lors de la revue de direction. Les actions d'amélioration continue définies lors de cette revue sont mises en œuvre à travers un plan d'actions adapté, suivi et évalué périodiquement.

En tant que directrice je m'engage sans réserve dans l'amélioration de notre système de management pour déployer notre politique et je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires et confie à la responsable qualité/métrieologie l'application et le déploiement du système dans notre laboratoire.

Magali GIRARD  
Directrice laboratoire CD&D France

